

# Taller Gobierno Abierto

**Coordina:** [Irene Reig](#) | [Carpe Studio](#)

**Día:** 7 de junio

**Lugar:** Centro Polivalente El Charco

**Horario:** de 10:00 a 12:00h

**Asistentes:** No se conocen entre sí.

## Contexto

Apojos: Artemi, Alfonso, Bentejui, María y Adri

2 escalas de trabajo: interdepartamental e interinstitucional

Ajustarse a las 2 horas de taller.

Perfiles técnicos, no tanto políticos.

Cambio electoral.

## Objetivos

- Abrir una nueva vía tipo #NouServef.
- Clave: Cómo trabajar dinámicas de transparencia, colaboración y de gobierno abierto puede facilitar su trabajo.
- Invitar a participar en el resto del evento. En el taller de Tecnología Cívica
- Visibilizar capacidades de las personas de la red
  - Emprendimiento mutuo y colectivo
  - Superpoderes
- Visibilizar roles de la red y relaciones
  - Cuadro de tareas visibles/invisibles, productivas/reproductivas

## Anotaciones tras el taller

El taller de Gobierno Abierto celebrado el 7 de junio en el Centro Polivalente el Charco (Puerto del Rosario) tenía por objetivo conectar a personas que trabajan en diferentes Administraciones locales e insulares interesadas en el ámbito de Gobierno Abierto para trabajar en un diagnóstico compartido. A través de 3 bloques, las personas asistentes conectaron sus experiencias, adquirieron conceptos fundamentales a la hora de trabajar en Gobierno Abierto y propusieron de forma conjunta acciones.

El primer bloque acogió 3 dinámicas rápidas para mapear la procedencia y expectativas del taller, para conocer aspectos personales que van más allá del trabajo y que posibilitan un acercamiento más empático, y la tercera para conocer el funcionamiento de diferentes redes, que pueden servir como base de trabajo para las personas asistentes.

En el segundo bloque, se inicia un diagnóstico libre de la situación actual a la hora de desempeñar el trabajo. Muchas barreras y oportunidades que se identifican en las entidades

públicas están ligadas al campo de acción de Gobierno Abierto. Por ello, se acompaña un diagnóstico temático, donde se desgrana el concepto de Gobierno Abierto en diferentes campos en los que se considera que interviene mayoritariamente: Co-diseño de políticas públicas, Participación ciudadana, Rendición de cuentas, Pedagogía y comunicación, Transparencia, Datos abiertos, Monitorización de políticas públicas, Trabajo horizontal, Colaboración interna y Colaboración intersectorial. En todas las categorías se trabaja de forma conjunta para extraer barreras y oportunidades, así como en conectarlas para poder sacar en la próxima fase soluciones.

En el último bloque se analiza el diagnóstico para enfocar la redacción de soluciones a nivel general y específico, y temporizadas a corto, medio y largo plazo. La identificación del origen de la propuesta (municipal, insular o interinsular) permite conocer la capacidad de acción que tiene cada una de las personas desde su posición.

Como conclusión general se destaca la necesidad de disponer espacios de encuentro físicos interinsulares e interinstitucionales en los que trabajar de forma conjunta las problemáticas. A pesar de que las herramientas digitales pueden ayudar a estructurar espacios de trabajo compartido, es fundamental humanizar los problemas, conocer la idiosincrasia de las instituciones, para poder alcanzar soluciones conjuntas desde una perspectiva amplia y consciente.

---

## METODOLOGÍA DESARROLLADA

Ejemplo: el que se hizo para el Cabildo de Gran Canaria.

Cómo funcionan internamente y cómo pueden funcionar.

Enfoque para la administración, enlazado con el taller de Alfonso

Miedos:

- Esfuerzo añadido
- Conceptos amplios y abrumadores

Escala municipal

Cabildo

Escala C.A.

- **Repartir cuaderno**

## BLOQUE 1

**Panel IAM simplificado. Mientras el café - 30' (Empieza a las 09:30)**

- ¿De qué isla vienes? Fuerteventura, Gran Canaria, Tenerife, Lanzarote
- ¿De qué administración? Cabildo, Gobierno de Canarias, Ayuntamiento, Entidad educativa

- ¿En qué departamento trabajas?
- ¿Cuál es tu expectativa respecto al taller?
- Dibujó que te represente con tu nombre/mote.

### **Presentación facilitación/guía - 5' (Empieza a las 10:00h).**

Presentación de Irene, Alfonso, Artemi

De dónde venimos, qué tipo de proyectos desarrollamos, y nos vamos conociendo durante la sesión.

*Esperamos que este taller sirva para que descubráis nuevos conceptos para trabajar en el día a día, os conozcáis y conectéis a través de vuestro interés en ese concepto amplísimo que es el Gobierno Abierto.*

Normas de convivencia:

*Antes de pasar a conocernos un poco mejor vamos a establecer unas reglas del juego.*

### **Dinámica de multipertenencia - 10' (Empieza a las 10:05h).**

Preguntas para romper el hielo y conocernos un poco mejor

- Dividirnos por isla
  - Fuerteventura
  - Lanzarote
  - Tenerife
  - Gran Canaria
- ¿Quién es madre/padre?
- ¿Quién se considera curioso/a?
- ¿A quién le gusta el trabajo que realiza?
- ¿Quién está implicado/a en alguna iniciativa ciudadana?
- ¿A quién le afecta el cambio de color político en su día a día?
- ¿Quién ha sufrido presiones dentro del trabajo?
- ¿A quién le gusta compartir/enseñar lo que aprende?
- ¿Quién cree que es posible mejorar las instituciones públicas actuales?
- ¿Quién cree que podemos hacerlo juntas?

> **Pregunta:** ¿Qué os ha parecido?

> **Aprendizaje:** en dinámicas grupales cuando nos presentamos tendemos a definirnos por lo que hemos estudiado o por el puesto de trabajo que ocupamos. Inevitablemente, esta acción provoca un prejuicio en la persona que recibe esa información.

En espacios de Inteligencia Colectiva, que se construyen a partir de las aportaciones de todas las personas presentes, que además intenden a innovar e incorporar nuevos modos de hacer beneficiosos para lo común, es importante entender la Multipertenencia de ellas.

> **Enlace con la siguiente parte:** Para estructurar espacios de colaboración muchas veces tendemos a simplificar y categorizar a las personas por los colectivos a los que pertenecen. Esta dinámica sirve para ver la diversas de vivencias que puede haber dentro de un espacio que la ciudadanía puede englobar como "La Administración". De igual manera sirve para

romper la homogeneidad con la se ve a la ciudadanía, las ONGs e incluso a las empresas que quieren entrar en algún marco de colaboración con una entidad pública.

### **Dinámica de Redes/Tejido ciudadano + minipresentación - 25' (Empieza a las 10:15h).**

Nos disponemos en círculo y vamos a seguir conociéndonos.

Una red está compuesta de nodos y flujos. Los nodos son las personas (individuales o en grupo) o las entidades. Los flujos son la información, el conocimiento, los datos, los recursos. El cómo se distribuyen o se comparten los flujos diferencia los tipos de red:

- Minipresentación: Nombre + hobby + explicación del dibujo que te identifica.
- Red centralizada. Empresa jerárquica, Administración pública en un territorio. **Mover y dejar caer nodo.** Irene Os suena de algo esta estructura. ¿Cuántos centros hay? ¿Quién controla el movimiento del grupo? ¿Los enlaces son sencillos o complejos? ¿Se toman rápidas o lentas las decisiones?
- Red descentralizada. Departamentos de empresa o de administración. **Mover y dejar caer nodo.** Irene, Alfonso. Os suena de algo esta estructura. ¿Cuántos centros hay? ¿Quién controla el movimiento del grupo? ¿Los enlaces son sencillos o complejos? ¿Se toman rápidas o lentas las decisiones?
- Red distribuida. Si nos asociamos, nos organizamos como red y distribuimos las responsabilidades somos mucho más fuertes. **Mover y dejar caer nodo.** Irene, Alfonso, Artemi Os suena de algo esta estructura. ¿Cuántos centros hay? ¿Quién controla el movimiento del grupo? ¿Los enlaces son sencillos o complejos? ¿Se toman rápidas o lentas las decisiones?
- Visibilizar el trabajo en red. Jugar con el bolígrafo y la botella.

> **Pregunta:** ¿Qué os ha parecido? ¿Veis algún tipo de relación entre ellas y el trabajo que realizais? ¿Qué ha pasado cuando entre todos queríamos meter el boli en la botella?

Hemos tenido que movernos con las mismas normas para poder alcanzar nuestro objetivo.

> **Aprendizaje:** no hay estructuras organizativas ni buenas ni malas, simplemente nos ayudan a tomar las decisiones de forma diferente.

## BLOQUE 2



### 4. Diagnóstico - 60' (Empieza a las 11:40h)

Ahora nos enfrentamos a una hora de trabajo para identificar cuáles son las barreras y las oportunidades que identificamos desde nuestra perspectiva personal dentro de un entidad pública. Empezamos:

#### Diagnóstico libre - 15'

- ¿Qué barreras encuentras en tu trabajo del día a día?
- ¿Qué oportunidades encuentras en tu trabajo del día a día?

#### Diagnóstico por temáticas - 25'

Ahora os proponemos ampliar aquellas temáticas sobre las que diagnosticamos.

**No somos expertos. Pero diseñamos, desarrollamos e implementamos proyectos que trabajan sobre los conceptos que el Gobierno Abierto contempla.**

Dentro del amplio concepto de Gobierno Abierto os hemos seleccionados éstas generales:

- Co-diseño de políticas públicas
- Participación ciudadana
- Rendición de cuentas
- Pedagogía y comunicación
- Transparencia. Datos abiertos

- Monitorización de políticas públicas
- Trabajo horizontal
- Colaboración interna
- Colaboración intersectorial

Damos 5 minutos para pensar barreras y oportunidades en estas temáticas.  
Se colocan según van saliendo las temáticas

1. Tiene que haber barreras y oportunidades en todas las categorías.
2. Hacemos match entre barreras y oportunidades.

#### Soluciones - SOLO SI QUEDA TIEMPO

- Brainstorming

## BLOQUE 3

### 4. Conclusiones - 15' (Empieza a las 11:40h)

Ronda. ¿Qué te llevas de aquí? Post-its

### 5. Sistema de devolución - 5' (Empieza a las 11:55h)

- **Invitar al resto del Evento.** Si el proceso está documentado, en próximos espacios (taller de tecnología cívica?) se puede retomar aquello trabajado y seguir desde una base.
- **Devolución gráfica (foto y vídeo).**
- **Entrevista.**
- **Canal de Telegram.** Qué canales de comunicación podemos utilizar para empezar con una buena práctica de transparencia de lo ocurrido.
- **Recursos.** ¿Qué lectura le darías al personal técnico de la Administración para explicar el concepto de Gobierno Abierto? Campaña de twitter.

---

## Recursos

@\_irenereig de @arey <https://t.co/V933j3wDTG> sobre Los laboratorios ciudadanos en el sector público como herramienta dentro del #GobiernoAbierto.

@eldelacajita <https://www.imagina-madrid.es/es> Por el lado más experimental, cuestiona muchos aspectos de la relación gobierno-ciudadanía-ciudad. Me flipan las historias de #BurocraciaCreativa que tiene detrás.

@figasgaliana Los talleres con jóvenes sobre sus propuestas para la adaptación al #CambioClimático en la ciudad de #VitoriaGasteiz y la investigación participativa de mapa urbano de @VG\_berdintasuna fueron un éxito! #hayquepreguntarmás y si son vinculantes ya se dará un salto aún mayor [https://twitter.com/VG\\_berdintasuna](https://twitter.com/VG_berdintasuna)

@fasebase Hacking inside de LAAAB <https://t.co/ltlUyl0AoE>

@\_MariaTome De nuevo, el @campodecebada me parece un excelente ejemplo de iniciativa, sobre todo por cómo se asume en todo momento que el proceso que se va a

llevar a cabo no va a entrar en conflicto con los objetivos que planteaba la Adm. y la ciudadanía (en este caso una piscina)

**@Ricardo\_AMASTE** Abrir instituciones desde dentro: #HackingInside" vía @AragonAbierto. Relato coral sobre innovación ciudadana, participación, laboratorios, gobierno abierto, diseño social... Un montón de sabrosos artículos ¡Y con dibujos! Descarga y comparte. <http://www.laaab.es/hackinginside/>

**@SuNotissima** Cualquiera de @Ideas\_4\_Change. Tienen un manual muy chulo que funciona como caja de herramientas para lanzar proyectos de innovación ciudadana. <https://www.ideasforchange.com/>

Bristol approach <https://www.ideasforchange.com/bristolapproach>

Making sense <https://www.ideasforchange.com/makingsense>

Making sense toolkit [http://making-sense.eu/publication\\_categories/toolkit/](http://making-sense.eu/publication_categories/toolkit/)

**@iacocoba** Democracias futuras

<https://www.medialab-prado.es/actividades/democracias-futuras-presentacion-final-del-laboratorio-de-inteligencia-colectiva-para>

**@SuNotissima** Todo el blog de ITClogy <https://ictlogy.net/>

# Taller Tecnología Cívica

Sábado 17h. 2 horas

Taller entre charlas cortas y conferencia. Quizás asisten ponentes.

Financiado por el Gobierno de Canarias. Condiciones: participación de 4 islas, participación de proyecto local, hablar de datos abiertos y del portal canario

[\[https://visor.grafcan.es/visorweb/\]](https://visor.grafcan.es/visorweb/)

Relacionado con el taller de gobierno abierto de Irene.

Hablar de los proyectos presentados quizás:

- + <https://miplaza.es/>
- + <https://www.community.es/>
- +

Notas, ideas

Puntos centrales de nuestra relación con la tecnología:

- + Pensar en varias escalas: individualmente, colectivamente, socialmente.
- + Poner a las personas en el centro, no las herramientas
- + Pensar la tecnología como poder

Ecosistema de herramientas

- + Match tool-task
- + Protocolo de uso
- + Toma de decisiones
- + Reparto, equilibrio de poder
- + Transferencia de conocimiento
- + Derechos, responsabilidades

Conceptos

- + Centralizado, descentralizado, distribuido
- + Jerárquico, horizontal
- + Servicio, autonomía
- + Libre, propietario
- + Capas de mediación tecnológica

Dinámica para analizar caso de estudio

Referencias

Ethan Zuckerman. Rewire

<http://www.ethanzuckerman.com/blog/rewire-digital-cosmopolitans-in-the-age-of-connection/>

Ivan Illich. La convivencialidad

<http://habitat.aq.upm.es/boletin/n26/aiill.html>

Langdon Winner. La ballena y el reactor

<https://archive.org/details/WinnerLangdonLaBallenaYEIReactor>



Steven Levy. Hackers: Heroes of the Computer Revolution

[https://en.wikipedia.org/wiki/Hackers:\\_Heroes\\_of\\_the\\_Computer\\_Revolution](https://en.wikipedia.org/wiki/Hackers:_Heroes_of_the_Computer_Revolution)

Neal Stephenson. En el principio fue... la línea de comandos

[https://biblioweb.sindominio.net/telematica/command\\_es/command\\_es.pdf](https://biblioweb.sindominio.net/telematica/command_es/command_es.pdf)

Margarita Padilla. El kit de la lucha en internet

<https://www.traficantes.net/sites/default/files/pdfs/EI%20kit%20de%20la%20lucha%20en%20Internet-TdS.pdf>

Richard Stallman. Software libre para una sociedad libre

<https://www.traficantes.net/sites/default/files/pdfs/Software%20libre-TdSs.pdf>

Eli Pariser. The filter bubble

[https://www.ted.com/talks/eli\\_pariser\\_beware\\_online\\_filter\\_bubbles](https://www.ted.com/talks/eli_pariser_beware_online_filter_bubbles)

David Bollier. Pensar desde los comunes

[https://sursiendo.com/docs/Pensar\\_desde\\_los\\_comunes\\_web.pdf](https://sursiendo.com/docs/Pensar_desde_los_comunes_web.pdf)

Jerry Mander. En ausencia de lo sagrado. El fracaso de la tecnología y la supervivencia de las naciones indias

[https://elquimericolector.blogspot.com/2015/04/en-ausencia-de-lo-sagrado-jerry-mander.htm](https://elquimericolector.blogspot.com/2015/04/en-ausencia-de-lo-sagrado-jerry-mander.html)

l